

---

# AVISO DE PRIVACIDADE

---

Olá, bem-vindo ao Aviso de Privacidade da Mar Azul. Nesse documento você encontra informações sobre como dados são tratados no dia a dia da nossa empresa e na prestação de nossos serviços.

Se tiver qualquer dúvida sobre esse Aviso ou quiser mais informações sobre como exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais, favor entrar em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Portnet Tecnologia  
lgpd@maazulpromotora.com.br

Caso o visitante não concorde com esta Política, torna-se inviável a prestação de serviço oferecida pela Mar Azul, diante da necessidade das atividades apontadas. A Mar Azul não trata nenhum tipo de dado pessoal sem finalidade específica, e qualquer dado pessoal que venha a ter acesso jamais será vendido.

## Destinatário

O presente Aviso de Privacidade se destina a todos os usuários dos serviços da Mar Azul Promotora e a terceiros cujos dados pessoais eventualmente sejam tratados pela Empresa. O tratamento de dados de colaboradores é regido por Política de Privacidade Interna, à qual o titular pode ter acesso internamente solicitando no e-mail do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais [lgpd@maazulpromotora.com.br](mailto:lgpd@maazulpromotora.com.br)

## Escopo

O objetivo desse Aviso de Privacidade é esclarecer como dados pessoais são tratados pela Mar Azul e a maneira pela qual os titulares desses dados podem exercer seus direitos. São chamados de titulares de dados pessoais as pessoas cujos dados são utilizados. Além disso, qualquer ação realizada com um dado pessoal é chamada de tratamento, mesmo que ocorra seu mero armazenamento.

Por se tratar de uma operadora de crédito, é imprescindível que a Mar Azul trate dados. Dessa maneira, em vistas ao cumprimento das obrigações impostas pela LGPD, e objetivando maior segurança dos dados que trata, faz-se importante a existência do presente Aviso.

Portanto, é evidente que o presente documento se encontra de acordo com as disposições da Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados. Ainda, este encontra-se, também, de acordo com boas práticas de mercado e com diretrizes de certificações de segurança da informação.

## Dados pessoais coletados

A tabela a seguir demonstra quais são os dados pessoais utilizados pela Mar Azul, assim como a razão pela qual a informação é necessária e a origem dos dados. Nesse sentido, os dados pessoais tratados são essenciais para que a Mar Azul possa prestar os seus serviços de maneira adequada, eficiente e cumprindo com as obrigações legais.

Caso o titular dos dados deseje saber mais sobre os prazos de guarda de seus dados ou outras informações, deve enviar e-mail ao Encarregado da Mar Azul, [lgpd@maazulpromotora.com.br](mailto:lgpd@maazulpromotora.com.br)

<b>Atividade</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Dados Coletados</b>	<b>Origem</b>
Autorizar pagamentos	Pagar compromissos feitos com terceiros	Nome, dados bancários, CPF	Próprio titular
Recrutamento	Avaliação de currículos para processos seletivos	Nome, e-mail, foto, idade, quantidade de filhos, estado civil e endereço	Próprio titular
Seleção	Contratação de novos colaboradores	Nome, e-mail, foto, idade, quantidade de filhos, estado civil e endereço, cpf, data de nascimento	Próprio titular
Fechamento de custos	Definir o custo mensal por departamento.	Nome, cargo, salário, benefícios, impostos, pagamentos de fornecedores.	Próprio titular
Venda de empréstimo pessoal	Oferta de empréstimo	Nome, telefone, endereço e CPF	Banco Semear

Análise de Qualidade (Operadores)	Pesquisa de satisfação	Nome, data de nascimento, filiação, CPF, RG, Renda, profissão, fonte de renda, telefone, endereço, referência, contrato	Próprio titular
Unificação de relatórios de resultados qualitativos	Quantitativo de produção por dia	Nome, contrato	Próprio titular
Planejamento Operacional (subida de produção)	Contratos para realizar a pesquisa de satisfação	Nome, contrato, score	Próprio titular
Análise de Propostas Semear	Liberar crédito de acordo com perfil de risco	Nome, data de nascimento, filiação, CPF, RG, Renda, profissão, fonte de renda, telefone, endereço, referência	Próprio titular
Fechamento Diário	Analisar produção do dia anterior e do mês	Nome, CPF, contrato, produto, score	Próprio titular

Formalização de Contratos Semear	Conferência dos dados, assinatura e liberação o pagamento	Nome, CPF e dados bancários	Próprio titular
Formalização de Contratos Losango	Conferência dos dados, assinatura e liberação o pagamento	Nome, CPF e dados bancários	Próprio titular
Formalização de Contratos Agoracred	Conferência dos dados, assinatura e liberação o pagamento	Nome, CPF e dados bancários	Próprio titular
Auditoria de Contratos Físicos	Verificar se os processos foram realizados de acordo com a política do banco	Nome, Contrato	Próprio titular
Cancelamento de Contratos	Cancelar contrato a pedido do cliente ou loja	Nome, contrato	Próprio titular

Pagamentos de Produção	Realizar o comando para creditar o valor para o cliente do Empréstimo aprovado	Nome, CPF, dados bancários, assinatura	JRetail, CredRisk
Fluxo de relacionamento entre a ponta e a mesa de crédito	Liberar crédito de acordo com perfil de risco	Nome, data de nascimento, filiação, CPF, RG, Renda, profissão, fonte de renda, telefone, endereço, referencia	CredRisk e JRetail, Vitrine, CDC, e-mail
Oferta de empréstimo pessoal por Telefone, WhasApp e Presencial pelo consultor	Oferta de empréstimo	Nome, telefone, endereço e CPF	Banco Semear
Oferta de empréstimo por SMS	Oferta de empréstimo	Nome, telefone, endereço e CPF	Banco Semear
Lista de transmissão via WhatsApp	Oferta de empréstimo	Nome, telefone, CRM	CRM, Agenda Pessoal do consultor de vendas
Verificação de Segunda Passagem	Verificar se fez procedimentos estão feitos conforme procedimentos	Nome e CPF do cliente e nome do operador.	Jretail, CredRisk, Email e Sistema interno (Excel - VBA)

	do Banco Semear		
Grupo de WhatsApp com os colaboradores (consultores)	Apoio aos lojistas para reversão de propostas	RG, CPF, nome completo, comprovante de endereço, comprovante de renda	RG, CPF, nome completo, comprovante de endereço, comprovante de renda
Venda de empréstimo pessoal por biometria	Análise de Crédito	Nome, CPF, Endereço, Sexo	Nome, CPF, Endereço, Sexo
Venda de empréstimo pessoal contrato físico (sem biometria e a rogo)	Análise de Crédito	Nome, CPF, Endereço, Sexo	Nome, CPF, Endereço, Sexo
Captação de clientes por meio a agenda pessoal e parcerias no comércio local	Envio de Propostas para Análise de Crédito	Nome, CPF, Endereço, Sexo, Telefone	Nome, CPF, Endereço, Sexo, Telefone
Lista de prospecção (Losango)	Oferta de empréstimo	Nome, CPF, Telefone	Nome, CPF, Telefone

Todos os dados pessoais utilizados pela Mar Azul estão diretamente ligados à sua atividade fim, e são utilizadas apenas dentro das determinações da Lei 13.709/2018, e de acordo com a estrita necessidade.

## Transferência e compartilhamento

Alguns dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, sempre visando a melhor prestação de serviço por parte da Mar Azul. Esses

terceiros são, em geral, prestadores de serviço que trabalham em conjunto com a Mar Azul e cujo serviço é indispensável para a realização da atividade.

Sempre que houver a necessidade de compartilhamento dos dados, a Mar Azul se compromete a empenhar os melhores esforços para garantir que o prestador de serviço terá o mesmo cuidado com os dados pessoais, utilizando-os apenas para os objetivos originais e adotando medidas para garantir a sua segurança. Ainda, a Mar Azul realiza termos aditivos de proteção de dados com os seus parceiros comerciais, de forma a resguardar os dados que tiver de compartilhar.

O compartilhamento de dados pessoais não acontece de maneira uniforme, já que depende da necessidade de cada titular, no que diz respeito aos serviços prestados. Caso deseje mais detalhes acerca do compartilhamento de seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail [lgpd@maazulpromotora.com.br](mailto:lgpd@maazulpromotora.com.br)

## Segurança

A Mar Azul assegura, a todos os titulares de dados pessoais, que adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a proteção dos dados tratados. Nesse sentido, os padrões de segurança foram incorporados aos processos e sistemas utilizados pela Mar Azul, conforme determinado na Política de Segurança da Informação. Ademais, entre as medidas adotadas, busca-se evitar qualquer tipo de acesso, indisponibilidade, perda ou alteração indevida das informações.

## Transferência internacional

A Mar Azul não realiza de forma direta qualquer transferência internacional de dados pessoais. Contudo, tendo em vista que utiliza serviços terceirizados, pode ser que algumas informações sejam armazenadas em outros países. Nesse sentido, os fornecedores de serviços digitais de armazenamento da Mar Azul possuem parte de seus servidores localizados fora do Brasil.



Ressaltamos que utilizamos serviços de terceiros que se esforçam para adotar padrões adequados de privacidade e proteção de dados. Ainda, os países nos quais se localizam os servidores de fornecedores da Mar Azul possuem legislação de proteção de dados cujo grau de segurança é proporcional ao disposto na LGPD. Por fim, a Mar Azul tem sede no Brasil e os dados que coleta são regidos pela legislação brasileira.

## Direitos dos titulares

Segundo determinações da Lei Geral de Proteção de Dados, os titulares de dados pessoais possuem alguns direitos, que deverão ser garantidos pelos agentes de tratamento. São eles:

- Confirmação da existência de tratamento: o titular pode requisitar informações para confirmar se determinada empresa realiza ou não o tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados: é direito do titular saber quais os dados pessoais tratados, assim como saber de qual forma suas informações são utilizadas e com qual finalidade.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: direito de pedir a retificação de dados inexatos.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: o titular pode pedir que os dados pessoais sejam desvinculados da sua pessoa, ou seja, que não seja mais possível associá-los a uma pessoa determinada. Pode também pedir que o agente de tratamento não os utilize mais e que apague as informações.
- Portabilidade dos dados: caso seja do seu interesse, o titular de dados pessoais pode pedir que suas informações sejam transferidas para outro fornecedor de serviço similar.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados pessoais: quando a base legal para o tratamento das informações for o consentimento, o titular poderá requerer a destruição dos dados pessoais, caso não haja outra hipótese legal que autorize o agente de tratamento a mantê-los.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados: o titular pode

requerer uma lista detalhada de quais dados pessoais foram compartilhados com terceiros, assim como a finalidade do compartilhamento.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa: quando a base legal para o tratamento de dados pessoais é o consentimento, o titular deve ser informado sobre tal, assim como acerca das consequências de não consentir.

Caso deseje exercer qualquer dos direitos listados ou ter mais informações sobre como fazê-lo, o titular deve entrar em contato pelo e-mail [lgpd@maazulpromotora.com.br](mailto:lgpd@maazulpromotora.com.br)

## Histórico de versões

O presente Aviso de Privacidade será atualizado sempre que necessário para maior conformidade da Mar Azul ou inserção de novas atividades. Esta é a primeira versão do documento, datado de 19/04/2022.